

MIDGAARD EVENT ApS

Almindelige betingelser - gældende fra 1. september 2013

INDLEDENDE BESTEMMELSER

- 1.1 Nærværende betingelser er gældende for samtlige kontrakter om levering af ydelser fra MIDGAARD EVENT ApS (herefter benævnt **MEV**) til bestilleren og modtageren heraf (herefter benævnt **Køberen**).
- 1.2 Ydelsernes primære kategori er arrangementer, herunder eksempelvis firmafester, teambuilding og events.
- 1.3 Afvigelser fra disse betingelser såkaldte særbetingelser, skal aftales skriftligt for at være gyldige. Dette gælder også ved tillægsydelser.
- 1.4 Ved tvist mellem nærværende betingelser og særbetingelser, har særbetingelserne forrang.
- 1.5 Køb af ydelser fra hoteller, restauranter og rejsebureauer er ikke omfattet af nærværende betingelser. For disse ydelser gælder underleverandørens betingelser (som hovedregel Horestas betingelser).

AFTALEN

- 2.1 Der er indgået en bindende aftale, når Køberen har afgivet mundtlig eller skriftlig accept af MEVs tilbud. E-mail og sms sidestilles som gyldig skriftlig accept, og kan benyttes som dokumentation.
- 2.2 Hvis MEV eller Køberen ønsker det, kan MEV sende en ordrebekræftelse. Hvis der i ordrebekræftelsen er uoverensstemmelser med det bestilte, skal Køberen inden 3 dage fra kundskab herom gøre MEV opmærksom på eventuelle uoverensstemmelser. I modsat fald, er MEV ved senere henvendelser berettiget at tage en betaling for ændringer, jf. nedenstående herom.

YDELSEN

- 3.1 Et arrangement består af et mellem MEV og Køberen nærmere aftalt forløb, som eksempelvis kan indeholde underholdning, aktivitet, bespisning og/eller overnatning.
- 3.2 Arrangementets nærmere indhold og tidsplan fastlægges i ordrebekræftelsen, og hvis dette ikke er muligt, i anden korrespondance.
- 3.3 Transport til og fra stedet for arrangementets afholdelse sker på Køberens eget initiativ og for Køberens eget ansvar, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 3.4 Nødvendige offentlige tilladelser til brug for afholdelse af arrangementer hos Køberen, sker på Køberens eget initiativ og ansvar, medmindre andet er skriftligt aftalt.

3.5 I andre tilfælde er MEV ansvarlig for indhentelse af de til MEVs ydelser tilknyttede nødvendige tilladelser hos offentlige myndigheder eller andre, herunder evt. indhentelse af spiritusbevilling, musikbevilling, tilladelse fra brandmyndighederne osv. MEV kan imidlertid ikke gøres ansvarlig for, at eventuelle ansøgninger bliver afslået, men MEV er forpligtet til at underrette Køberen herom snarest muligt, hvis MEV bliver opmærksom på, at en tilladelse ikke kan opnås. Parterne skal i samråd finde en alternativ løsning til ændrede eller reducerede vilkår. Såfremt MEV kan fremlægge en rimelig erstatningsløsning for Køberen, er aftalegrundlaget fortsat fuldt gældende. Kan MEV ikke frembringe rimelig erstatningsløsning, er Køberen kun berettiget at ophæve aftalen for de ydelser der direkte påvirkes af den manglende nødvendige offentlige tilladelse.

3.6 MEV har ansvaret for oprydning efter et arrangements afvikling, medmindre arrangementet afholdes hos Køberen og/eller såfremt arrangementet ikke er bestilt gennem MEV. I så fald har Køber ansvaret for oprydningen.

PRIS

4.1 Medmindre andet er aftalt, er alle angivne priser i danske kroner og eksklusiv moms.

4.2 Den samlede pris består af et fast grundbeløb, en tillægspris pr. deltager ud over deltagerantallet indeholdt i grundbeløbet, samt en stykpris for andre ydelser.

- 4.3 Såfremt der ved et arrangementets gennemførelse påløber offentlige afgifter, gebyrer eller lignende offentlige udgifter, forpligter Køberen sig til at betale disse, uanset størrelsen heraf.

BETALING

- 5.1 Halvdelen af den aftalte pris faktureres umiddelbart efter aftalens indgåelse – med 8 dages betalingsbetingelser.
- 5.2 Det resterende aftalte beløb med eventuelle justeringer som følge af ændret deltagerantal, jf. nedenfor, faktureres, og er til betaling senest 7 dage inden arrangementet.
- 5.3 Eventuelle tilkøb på selve dagen for arrangementets afholdelse faktureres efter eventen - med 8 dages betalingsbetingelser.
- 5.4 Ved for sen betaling påløber der hovedstolen morarenter svarende til 2 % pr. påbegyndt måned efter forfaldsdato.
- 5.5 Ved fremsendelse af rykkerskrivelser opkræves rykkergebyr på kr. 100,00.
- 5.6 Ved Køberens udeblevne betaling, og efter 2 advarsler med hver 3 dages varsel, er MEV berettiget, men ikke forpligtet til at aflyse aftalen. MEV har ret at modregne i allerede indbetalte beløb fra Køberen, til dækning af eventuelle omkostninger til leverandører og timeforbrug.
- 5.7 Hvis Køberen er i betalingsstandsning, under rekonstruktionsbehandling, under konkursbehandling og/eller optaget i RKI, kan MEV til enhver tid kræve hele det aftalte beløb forudbetalt, før videre forberedelser foretages. MEV kan i sådanne tilfælde ydermere vælge at ophæve afta-

len, såfremt det fulde beløb ikke er indbetalt. Hvis Køberen har undladt at informere om disse forhold inden en aftale mellem parterne er indgået, og arrangementet aflyses på baggrund af ovenstående, er MEV berettiget at opkræve en rimelig kompensation på op til 50 % af aftalesummen.

- 5.8 Faktura sendes per email, til den eller de email-adresser Køber har opgivet til MEV til fakturering, eller via digital fakturering til Købers angivne EAN-nummer. Hvis ikke sådanne specifikt er angivet, benyttes Købers generelle kontaktemail. Det er Købers ansvar at være opdateret om modtagne faktura fra MEV samt at betale disse rettidigt. Det er ikke undtagelsesgrund fra betalingsfrist fordi Køber ikke læser sin email, fx ved ferie, fravær eller travlhed, eller hvis Køber ikke har anmeldt anden ønsket faktureringsprocedure, fx centraliseret faktureringsadresse, EAN-numer m.fl.

DELTAGERE

- 6.1 Ændringer i aftalt deltagerantal skal skriftligt meddeles til MEV.
- 6.2 MEV er ikke forpligtet til at garantere kapacitet til tilmeldte deltagere ud over det aftalte.
- 6.3 Uanset ændringer i antallet af deltagere, herunder framelde deltagere, er Køberen altid forpligtet for hele grundbeløbet.
- 6.4 For deltagerbetaling, ud over det i grundbeløbet indeholdte, gælder følgende: Køberen kan omkostningsfrit afmelde deltagere frem til 1 måned før tidspunktet for arrangementets afholdelse. Herefter, og frem til 14

dage før tidspunkt for arrangementets afholdelse kan Køberen omkostningsfrit afmelde op til 10 % af deltagerne, og afmeldte deltagere herudover koster 50 % af deltagerprisen. Afmeldes deltagere senere end 14 dage før arrangementet er MEV berettiget til at kræve fuld pris.

- 6.6 Køberen kan til samme deltagerpris tilmelde flere deltagere frem til 1 måned før tidspunktet for arrangementets afholdelse. Hvis Køberen tilmelder ekstra deltagere efter denne dato, og dette medfører ekstra forberedelsesarbejde (fx dobbeltarbejde, ekstra pakning, varslinger til leverandører m.fl.), er MEV berettiget at tage sig rimelige betaling for dette arbejde. Dette beløb kan dog maksimalt udgøre 10 % af den totale købesum og skal forvarsles til Køberen.

AFLYSNING

- 7.1 Hvis Køberen aflyser arrangementet senest 1 måned før tidspunktet for arrangementets afholdelse er Køberen fortsat pligtig at betale det samlede grundbeløb, men dog ikke deltagertillæg for deltagere ud over det i grundbeløbet indeholdte.
- 7.2 Hvis Køberen aflyser arrangementet mellem 1 måned før og 14 dage før tidspunktet for arrangementets afholdelse, er Køberen pligtig at betale det samlede grundbeløb, og 50 % af den aftalte deltagerbetaling for deltagere ud over det i grundbeløbet indeholdte.
- 7.3 Hvis Køberen aflyser arrangementet senere end 14 dage før tidspunktet for arrangementets afholdelse faktureres den fulde aftalte pris.

- 7.4 Hvis Køberen aflyser arrangementet, behandles dette i øvrigt efter samme principper som i tilfælde, hvor alle deltagere bliver afmeldt arrangementet.
- 7.5 Hvis MEV aflyser arrangementet, uanset årsag og tidspunkt for aflysning, skal MEV indenfor 14 dage efter tidspunktet for aflysningen tilbagebetale alle beløb for aflyste ydelser bestilt af Køberen. Køberen er alene berettiget til tilbagebetaling, men ikke erstatning.
- 7.6 Ved Force Majeure er Køberen imidlertid ikke berettiget til tilbagebetaling.

ÆNDRING AF TIDSPUNKTET FOR ET ARRANGEMENT

- 8.1 MEV er ikke forpligtet at ombooke et tidspunkt for et arrangements afholdelse.
- 8.2 Hvis programmet i øvrigt er enslydende, samt den nye dato ikke er uhensigtsmæssig for MEV, kan MEV som serviceydelse vælge at tilbyde ombooking (ændring af dato) mod at Køberen betaler et af MEV fastsat "ombookingshonorar".
- 8.3 Vejledende for MEVs fastsatte "ombookingshonorar" er 10-20 % af totalprisen ved ombooking tidligere end en måned før arrangementet, 20-30 % ved ombooking mellem 1 måned før og 14 dage før arrangementet, og 30-50 % senere end 14 dage før arrangementet.
- 8.4 Ved ombooking er Køberen fortsat forpligtet til at overholde de oprindelige betalingsbetingelser med dertil hørende beløb og forfaldsdatoer, uagtet at der fastsættes nye forfaldsdatoer.

- 8.5 I det tilfælde, hvor parterne har truffet aftale om ombooking, med eller uden fastsat dato, skal aftalen betragtes som en ny aftale, dog med undtagelse af betalingsbetingelserne for den oprindelige aftale. Hvis Køberen senere aflyser, er Køberen fortsat pligtig at betale de fulde takster i henhold til ombookingsaftalen, herunder det af MEV fastsatte ombookingshonorar.
- 8.6 I andre tilfælde regnes datoændring for en aflysning samt ny bestilling.

FORCE MAJEURE

- 9.1 Hvis udefra kommende omstændigheder, som parterne ikke har indflydelse på, umuliggør arrangementets afholdelse, er MEV berettiget til at omlægge arrangementet, hvis dette er muligt. Sådanne udefra kommende omstændigheder kan eksempelvis være krig, brand, oversvømmelse, jordskælv, strømafbrydelse, terror, strejker, transportforstyrrelser eller hårdt vejr, som efter MEVs' vurdering vil udsætte deltagernes liv, førlighed eller ejendom for fare. Omlægning kan være geografisk eller ændring til ny dato, som parterne kan blive enige om. Ændres arrangementet ikke, er MEV forpligtet til så vidt muligt at stå til rådighed i det aftalte tidsrum med henblik på alternative afviklinger af det aftalte arrangement. Køberen er ikke berettiget til nedslag i prisen, hverken ved ændring i arrangementets afholdelse eller ved alternativ afvikling.
- 9.2 Kan arrangementet ikke ændres grundet Køberens forhold, fx hvis der ikke straks kan fastsættes en ny dato for arrangementets afholdelse, betragtes dette som Køberens aflysning af arrangementet.

MISLIGHOLDELSE

- 10.1 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af aftalen kan den anden part kræve afslag i prisen eller hæve aftalen efter dansk rets almindelige regler.
- 10.2 Som væsentlig misligholdelse betragtes eksempelvis Køberens manglende overholdelse af betalingsfrister, samt Køberens manglende meddelelse om egen betalingsstandsning, konkursbehandling, rekonstruktionsbehandling eller registrering i RKI register over dårlige betalere.
- 10.3 Som misligholdelse betragtes ikke manglende underholdningsgrad for deltagerne.
- 10.4 Nedslag i prisen, som følger af mangler ved arrangementet eller forårsaget af en underleverandørs manglende levering, har parterne pligt til at forhandle i hvert enkelt tilfælde. Nedslaget kan maksimalt udgøre et beløb svarende til den pris MEV har taget for den pågældende ydelse. Er denne pris ikke specificeret i ordren, skal den vurderes på baggrund af tilsvarende markedspriser. Forringes andre ydelser som følge af en underleverandørs mangelfulde levering, gives maksimalt et nedslag svarende til en eventuel avance.

ANSVAR

- 11.1 Medmindre MEV's ansatte har handlet culpøst, kan MEV ikke gøres erstatningsansvarlig for følgende:
- Skader på deltagerne og/eller disses ejendom og/eller disses løsøre

- Skader begået af deltagerne over for tredjemand og/eller disses ejendom og/eller disses løsøre,
- 11.2 MEVs erstatningsansvar kan max. udgøre kr. 100.000,00 pr. arrangement, uanset tabets årsag eller karakter.
- 11.3 MEV kan ikke gøres erstatningsansvarlig for indirekte tab herunder, driftstab og avancetab hos Køberen som følge af arrangementets afholdelse.
- 11.4 Skade på MEVs eller underleverandørers ejendom som følger af almindelig brug kræves ikke erstattet. Ellers er Køberen erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

REFERENCER

- 12.1 MEV benytter cases og referencer som en nødvendig del af sin markedsføring. MEV forbeholder sig derfor ret til at bruge ethvert arrangement som reference, herunder indhold, billeder og evt. video taget derunder. Benyttede billeder må ikke kompromittere Køberen, billederne skal have relevans for MEVs ydelser og brugen skal ske i overensstemmelse med markedsføringslovens regler. Hvis Køberen ikke ønsker reference og billeder benyttet, skal dette meddeles skriftligt til MEV inden afvikling.